

Miss Refund vordert taxen terug 27 FEB 2008

De nieuwe service Miss Refund richt zich op het terugvorderen van luchthavenbelasting en overige taxen indien een vlucht niet gemaakt is. 'Reisagenten kunnen de dienst straks onder white label aanbieden op hun eigen website.'

Onderdeel Check Me In

Dat zegt initiatiefnemer Iwan van Geelen van Check Me In, waar Miss Refund onderdeel van is. 'Niet iedereen kent de mogelijkheid taxen terug te vragen, wanneer hij niet in staat is zijn vliegreis te maken. Terwijl die bij elkaar soms meer waard zijn dan het ticketbedrag. De klant heeft altijd recht op het terugkrijgen van de luchthavenbelasting. Bij de overige toeslagen verschilt dat per airline.'

No cure, no pay

De online service (Missrefund.com) is gericht op losse vluchten van lijndienstmaatschappijen en lowcosters. Het bedrijf werkt op basis van 'no cure, no pay'. De kosten zijn vast €22,50 per ticket, plus 10 procent van het teruggestorte bedrag.

Mogelijke samenwerking

Van Geelen: 'Samenwerking met bijvoorbeeld een reisbureau is mogelijk. Dan maak ik op individuele basis een afspraak over de verdiensten. Primair kan de agent onze dienstverlening gebruiken als extra service richting zijn klanten.'

Start met terugvorderen

Het bedrijf stuurde recent een e-mailing naar tweeduizend relaties. 'In totaal kwamen daar circa 150 niet verbruikte tickets uit. Daarvan vorderen wij de taxen terug', aldus Van Geelen.

Door Juri Ket